PRIVACY POLICY – SITO WEB

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)



PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web di terzi, eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.

Dati personali trattabili

- **Dati personali**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30 GDPR).
- **Dati di contraenti/utenti.**
- **Dati di navigazione**: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- **Dati comunicati volontariamente:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Informative specifiche

La presente informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite links presenti sul presente sito internet.



COOKIE E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO. COSA SONO? A COSA SERVONO?

Per i Cookie e altri sistemi di tracciamento si veda la cookies policy riportata nel footer del sito e al seguente link.

ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

Tracking Pixel nelle e-mail

Le e-mail possono contenere tecnologie di tracciamento, come i cosiddetti tracking pixel. Si tratta di piccole immagini, normalmente trasparenti e non visibili all'utente, inserite nel messaggio e caricate da un server esterno quando l'e-mail viene aperta.

Il caricamento del tracking pixel può consentire al mittente di ottenere alcune informazioni relative alla ricezione e all'utilizzo del messaggio, ad esempio se e quando l'e-mail è stata aperta, il numero di aperture, il dispositivo o il programma utilizzato per visualizzarla e, in alcuni casi, l'indirizzo IP.
I tracking pixel possono essere utilizzati per diverse finalità, tra cui verificare la corretta ricezione delle comunicazioni, prevenire spam, phishing o altri eventi di sicurezza, fornire servizi richiesti dall'utente oppure produrre statistiche sull'efficacia delle comunicazioni.
Quando il tracking è utilizzato per finalità di marketing diretto e consente di monitorare il comportamento del singolo destinatario, il trattamento è effettuato sulla base del consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso al tracking può essere raccolto insieme a quello relativo alle comunicazioni di marketing, ferma restando la possibilità di revocarlo in qualsiasi momento, anche separatamente ove tecnicamente consentito.
Il consenso non è richiesto quando l'utilizzo del tracking pixel rientra nelle ipotesi previste dalla normativa applicabile, ad esempio quando è necessario per la trasmissione della comunicazione, per fornire un servizio richiesto dall'utente oppure per specifiche esigenze di sicurezza, autenticazione, prevenzione delle frodi o per elaborare statistiche aggregate e anonime.
In tali casi, il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti attraverso il pixel sarà basato sulla diversa base giuridica applicabile alla specifica finalità, quale, ad esempio, l'esecuzione di un contratto, il perseguimento di un legittimo interesse o l'adempimento di un obbligo di legge.

1.CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?
Il Titolare del trattamento dati è **GRUPPO DESA S.P.A.**, con sede legale in Via Monte Santo, 37 – 20831 Seregno (MB), nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite e-mail: privacy@gruppodesa.com

CHI È IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI?
Il Responsabile del trattamento è **REAL CHIMICA S.r.l.**, appartenente al GRUPPO DESA SPA, con sede anch'essa in Via Monte Santo, 37 – 20831 Seregno (MB), in persona del Legale Rappresentante pro-tempore.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?
Il Titolare del trattamento ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO - Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del Titolare sopra indicata e via e-mail scrivendo a: dpo.gruppodesa@dpoprofessionalservice.it

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI, NATURA DEL CONFERIMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO

Navigazione sul presente sito web. I dati necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: •ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); •controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato e le attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e alla navigazione stessa. (Art. 6, par. 1 lett. f e C47 del GDPR).	La conservazione dei dati di navigazione avverrà fino alla durata della sessione di navigazione.	Il conferimento dei dati è necessario per la navigazione sul sito web.
Utilizzo di cookies e tecnologie equiparabili. Si veda la cookies policy nel footer del sito.	Si veda la cookies policy nel footer del sito.	Si veda la cookies policy nel footer del sito.	Si veda la cookies policy nel footer del sito.

Oltre che per la navigazione, i dati personali saranno trattati per:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	**BASE GIURIDICA**	**PERIODO CONSERVAZIONE DATI**	**NATURA DEL CONFERIMENTO**
A) CONTATTI, invio richieste di contatto, informazioni scrivendo all'indirizzo e-mail dedicato o compilando il form "contatti".	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (C44). Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.	1 anno	Il conferimento è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di essere contattato e ricevere informazioni.
B) PARTECIPAZIONE AI CONCORSI A PREMI E PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO/CONTABILI CONNESSE: la partecipazione al concorso potrà avvenire tramite il sito	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o	5 anni – normative in materia di concorsi a premi	Obbligatorio, in quanto strettamente indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e di

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
internet del Titolare oppure tramite l'utilizzo del canale WhatsApp messo a disposizione dal Titolare stesso, secondo le modalità indicate all'interno del regolamento del concorso.	all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (C44). Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.		legge. In caso di mancato conferimento, l'interessato non potrà partecipare al presente concorso.
C) ATTIVITÀ DI MARKETING DIRETTO E COMUNICAZIONI COMMERCIALI/PROMOZIONALI, MEDIANTE E-MAILING MARKETING Le comunicazioni potrebbero contenere attività promozionali e/o loghi di terzi partner e di società appartenenti al gruppo. Non ci sarà cessione dei dati personali. Il Titolare, per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report (pixel tracking nelle e-mail). Grazie ai pixel tracking il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei "clic"; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.	Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43). art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR	Fino a revoca del consenso (o opt-out) e comunque fino ad un massimo di 24 mesi dall'ultima sua conferma di ricevere il servizio.	Facoltativo, in caso di mancato conferimento il Titolare non invierà comunicazioni di marketing diretto.
D) PROFILAZIONE NON AUTOMATIZZATA: i dati personali verranno inseriti in Data Base/CRM aziendali/piattaforme, al fine di effettuare analisi, valutazioni e per suddividere gli interessati in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche di attività aziendale per una miglior gestione dei servizi e per invio di comunicazioni promozionali mirate.	Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43).	Fino a revoca del consenso e comunque massimo 12 mesi.	l conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare analisi e inviare comunicazioni mirate.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
E) GESTIONE DELLE SUE RICHIESTE e richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR (diritti dell'interessato).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45). Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

3. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI

I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono e gestiscono servizi per il sito web (es. hosting sito) e delle reti di comunicazione nonché per la gestione del sistema informativo, ivi compresa la posta elettronica e/o piattaforme web compresa la Customer Data Platform;
- società facenti parte del Gruppo Desa;
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- in caso di rilascio del consenso alla ricezione della attività di marketing e/o profilazione, soggetti che forniscono servizi per la gestione di attività di marketing e comunicazioni come sopra meglio indicate, ad esempio per comunicazioni e attività di marketing diretto (compreso il servizio di tracking pixel) o per le attività di profilazione;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a privacy@gruppodesa.com o agli altri recapiti sopra indicati.

4. I DATI SARANNO TRASFERITI IN PAESI NON SEE?

I dati personali saranno trattati su server appartenenti allo spazio SEE. I dati potranno essere trasferiti extra SEE per l'invio di newsletter e, nel caso in cui l'utente decidesse di utilizzare il canale WhatsApp, per la partecipazione ai concorsi. L'invio della newsletter sarà gestito mediante la piattaforma "MailChimp", che ha sede negli Stati Uniti. Qualora la partecipazione al concorso avvenisse tramite il canale "WhatsApp", i suoi dati potranno essere trasferiti negli Stati Uniti, ove ha sede la piattaforma di messaggistica istantanea. I provider delle suddette piattaforme sopra citate aderiscono al Data Privacy Framework, il quale impone un livello di protezione dei dati personali adeguato agli standard richiesti dal GDPR. Ciò rende adeguato il trasferimento dei dati rispetto agli artt. 44 e s.s. del GDPR.

Al fine di monitorare le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network che avviene tramite Meta ads (servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web), i dati potranno essere

trasferiti negli Stati Uniti, qualora venga accettato tale trattamento. Per ulteriori informazioni sulle garanzie del trasferimento si potrà contattare il Titolare scrivendo a privacy@gruppodesa.com .

5. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo e-mail dpo.gruppodesa@dpoprofessionalservice.it o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@gruppodesa.com o scrivendo ai contatti sopra indicati.
Il titolare garantisce agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari. Il titolare garantisce il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, il titolare riconosce agli interessati la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato. È riconosciuto agli interessati il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica) gli interessati sono invitati a scrivere una e-mail all'indirizzo privacy@gruppodesa.com con oggetto "cancellazione da marketing automatizzato" o ad utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail (opt-out). In qualunque momento gli interessati sono liberi di revocare il consenso al tracciamento dei propri dati tramite i tracking pixel scrivendo una mail all'indirizzo privacy@gruppodesa.com con oggetto "cancellazione da tracking pixel" o ad utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail (opt-out). In qualunque momento gli interessati sono liberi di revocare il consenso alla profilazione (non automatizzata) scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@gruppodesa.com con oggetto "no profilazione". Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'Autorità nazionale di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy https://www.garanteprivacy.it/), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

7. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

REAL CHIMICA S.r.l.
Via Monte Santo, 37, 20831 Seregno (MB)
• **Tel** +39 0362 266 1 • **Mail** info@realchimica.com • **Sito Web** www.realchimica.com

Data di aggiornamento: 04.11.2026